



# SMI SANTÉ

Votre complémentaire frais de santé

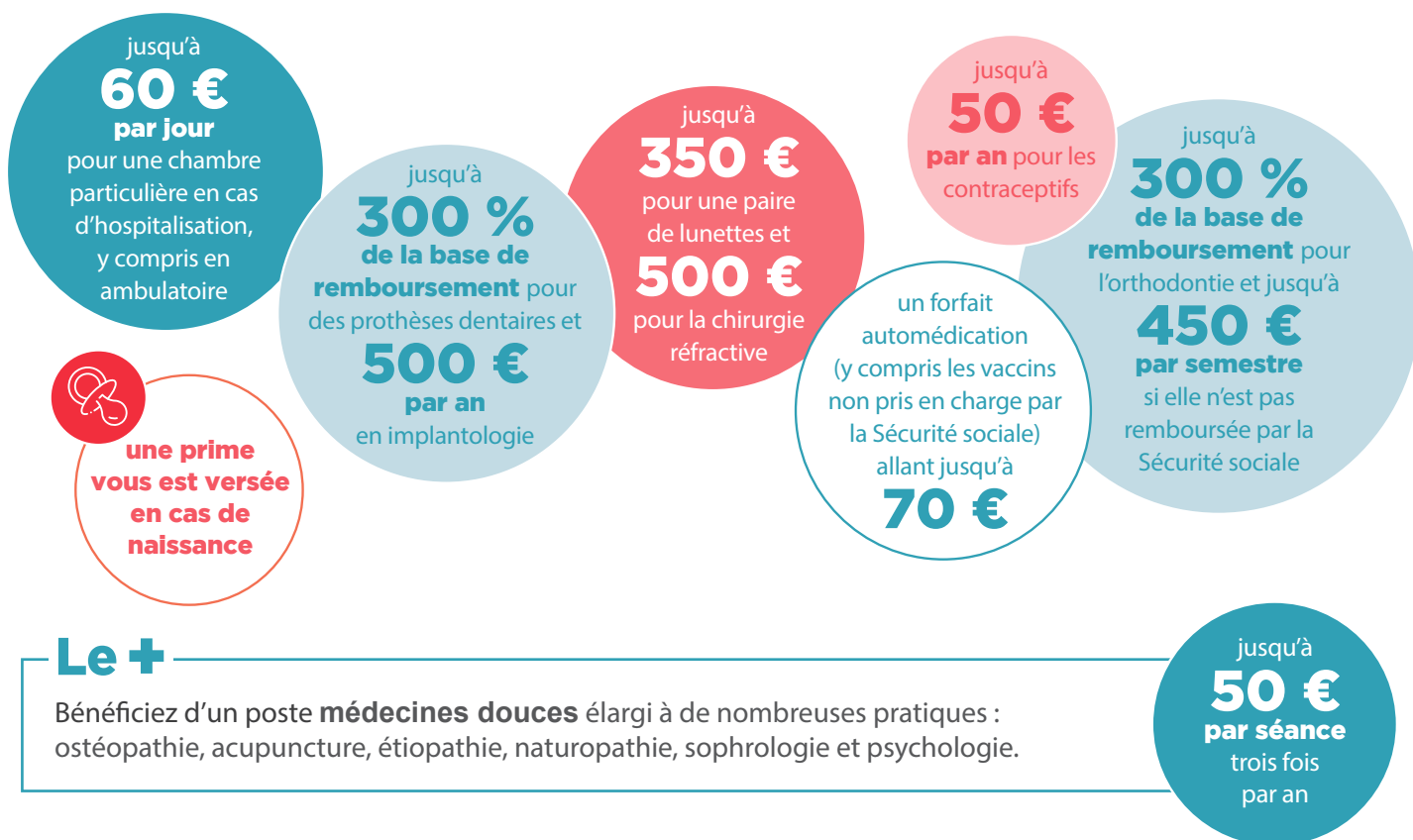


# Prenez soin de vous !

## Pourquoi choisir SMI santé ?

Vous êtes célibataire ? En couple ? Vous avez des enfants ? Quelle que soit votre situation, être bien couvert par une mutuelle est primordial pour diminuer votre reste à charge sur les frais de santé. Et parce que les attentes en matière de santé sont propres à chacun, **SMI santé** a été conçu avec quatre formules afin de répondre à vos besoins spécifiques et à vos priorités.

Avec SMI santé, vous bénéficiez des garanties suivantes\* :



## Une complémentaire santé qui en fait plus pour vous

En plus d'être bien protégés pour les soins courants, l'hospitalisation, l'optique et le dentaire, vous bénéficiez également de nombreux avantages :

- le choix d'opter pour les garanties du **panier 100 % Santé** (sans reste à charge) ou du **panier libre** ;
- un remboursement sous 48 heures ;
- le **tiers payant** sur la plupart des postes pour ne plus avancer tout ou partie de vos frais ;
- une couverture immédiate, **sans délai de carence** ;
- des tarifs négociés avec les partenaires de Santéclair ;
- une **assistance disponible 24h/24, 7j/7** en cas de difficultés ;
- un espace adhérent pour effectuer toutes vos démarches en ligne.



# Dépensez moins !

Avec **SMI santé**, vous accédez à un large réseau de professionnels de santé partenaires de Santéclair. Grâce à cette collaboration, vous bénéficiez de prestations et d'équipements de qualité tout en maîtrisant votre budget.

## Des tarifs préférentiels\*

Les professionnels de santé partenaires de Santéclair vous garantissent des offres préférentielles.



Des tarifs négociés sur les verres, **-20 %** sur les montures du panier libre supérieures à 100 € et **-15 %** sur les autres équipements (solaires sans correction, produits pour lentilles).



Jusqu'à **30 %** d'économie en implantologie et des tarifs négociés sur les actes dentaires les plus courants.



Jusqu'à **-15 %** sur les tarifs de consultation avec les diététiciens, ostéopathes et chiropracteurs.



## Bonus fidélité

Parce que votre fidélité compte, vous pouvez bénéficier d'**un mois de cotisation gratuite**, tous les deux ans et sur demande\*\*.

## Et aussi...

La cotisation est gratuite à partir du 3<sup>e</sup> enfant.

## Un tiers payant accepté

Afin de ne faire aucune avance de frais auprès des professionnels de santé partenaires de Santéclair en optique, dentaire et audiologie, présentez simplement votre carte de tiers payant. Vous n'aurez ainsi aucun paiement à effectuer sur la part complémentaire, dans la limite des garanties de votre contrat.

## Une analyse de vos devis

Santéclair vous propose un service d'analyse de devis en hospitalisation, optique, dentaire et audiologie, accessible depuis votre espace adhérent. Il vous suffit de déposer votre devis et sous 72 heures, un conseiller Santéclair vous indique si la dépense prévue est conforme aux tarifs habituellement pratiqués dans votre région. En hospitalisation et en dentaire, vous avez également la possibilité d'analyser vous-même votre devis en quelques minutes.



**Plus de 8 500 professionnels de santé partout en France**



Pour accéder à ces professionnels, vous disposez d'un service de géolocalisation qui vous permet également de :

- connaître les tarifs pratiqués, le reste à charge et les modes de paiement acceptés ;
- prendre rendez-vous depuis votre espace adhérent ou par téléphone ;
- consulter un classement hospitalier par spécialité.

\* Études réalisées en 2022 par Santéclair.

\*\* Au plus tôt à partir de deux ans d'adhésion, à date d'anniversaire. Les demandes suivantes peuvent être faites au plus tôt deux ans après la précédente. Les mois gratuits ne sont pas cumulables. Le mois gratuit est appliqué lors de l'appel de cotisation suivant la demande.

# Préservez votre santé !

Avec **my SANTÉCLAIR**  
Mon repère santé

## Bénéficiez d'outils innovants pour faciliter votre parcours de soins...

Avec la plateforme de services Santéclair, vous êtes accompagné et conseillé par des experts à chaque étape de votre parcours de soins.



### Téléconsultation

Vous accédez à des consultations en ligne (sans aucun frais) avec un médecin généraliste ou spécialiste inscrit au Conseil de l'Ordre. Grâce à ce service, disponible 7j/7, 24h/24, vous n'avez plus de difficultés pour obtenir un rendez-vous et une ordonnance vous sera délivrée en cas de besoin.



### Deuxième avis médical

En cas de pathologie lourde, vous pouvez demander le recours à une nouvelle analyse de votre diagnostic par un médecin spécialiste. Une réponse, sous forme d'un compte-rendu écrit, vous sera apportée en moins de sept jours.



### Analyse de symptômes

Appuyez-vous sur un outil, certifié dispositif médical, conçu et validé par des médecins pour avoir rapidement un avis sur vos symptômes et être guidé pour leur prise en charge.



## ...et pour vous maintenir en bonne santé



### Prévention et bien-être

De nombreux facteurs impactent notre santé. Grâce à une auto-évaluation complète de votre bien-être et de vos habitudes de vie, vous obtenez un bilan personnalisé qui vous orientera vers les services et outils adaptés pour agir et préserver votre santé comme :

- **Bien dans ma tête**

Soyez accompagné, que ce soit pour un mal-être passager ou pour un trouble psychologique plus sévère, grâce à des consultations avec des professionnels de la santé mentale, un annuaire des urgences psychiatriques, etc.

- **Coachings sommeil/nutrition/sportif**

Adoptez les bons réflexes pour améliorer durablement votre hygiène de vie.

- **Coaching arrêt du tabac**

Arrêtez de fumer tout en évitant les effets secondaires grâce à un accompagnement complet et personnalisé, des exercices concrets ainsi qu'un accès à un annuaire de spécialistes en addictions et médecines douces.



### Conseils en automédication

Consultez un référentiel de près de 2 000 médicaments qui sont notés selon leur efficacité et leur tolérance. Le prix moyen de vente en pharmacie y est également précisé.

## Qui sommes-nous ?

Créée en 1926, SMI est une mutuelle experte en santé et prévoyance au sein de Covéa, premier groupe mutualiste d'assurance et de protection sociale (réunissant MAAF, MMA, GMF et l'institution de prévoyance APGIS).

**548 958**

personnes protégées  
(santé - prévoyance)



**9 344 503**

actes remboursés

SMI est certifiée **ISO 9001**  
pour l'ensemble de ses  
processus.



4

SMI SANTÉ



# Soyez accompagné au quotidien

**L'assistance santé** intervient en cas d'événement exceptionnel en apportant un soutien matériel ainsi qu'un accompagnement au quotidien. Ce service est accessible 24h/24, 7j/7.

Principaux services*	Aide à domicile	Garde des enfants	Garde des animaux de compagnie	Présence d'un proche
En cas d'hospitalisation	●	●	●	●
En cas d'immobilisation	●	●	●	●
En cas de maternité	●	●		
En cas de décès	●	●	●	●

\* Conformément aux conditions indiquées dans la notice d'information d'assistance.

## Informations et conseils :



Accompagnement au quotidien



Aides aux aidants



Perte d'autonomie



## Assistance protection juridique santé

Incluse dans votre assistance santé, elle vous permet de bénéficier d'informations juridiques et surtout d'une protection en cas de litige se rapportant à un acte médical et/ou à un produit de santé, qui vous opposerait à un professionnel de santé, un laboratoire, etc.

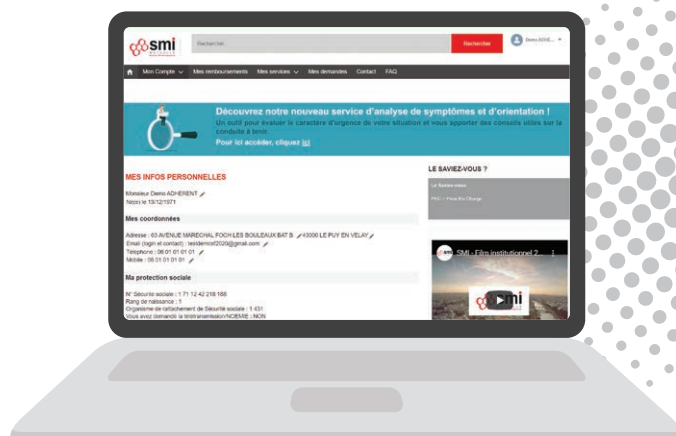
**SMI entraide** est une plateforme d'écoute vous permettant de solliciter, par téléphone ou par mail, des conseillers afin d'obtenir des informations ou demander une aide dans les domaines de la santé, de la famille, de l'emploi ou du logement.

**L'action sociale** peut vous attribuer une aide financière à caractère exceptionnel. Elle intervient pour toutes les dépenses liées à un problème de santé (optique, audiologie, matériel et aménagements liés au handicap, petit appareillage dont capillaire, service à la personne, soins médicaux, etc.). L'octroi de cette aide n'est pas automatique et est appréciée au cas par cas.

**Notre service client** est disponible par téléphone ou par email du lundi au vendredi pour répondre à toutes vos demandes. Nos conseillers ont accès à tous les éléments et à l'historique du dossier de chaque adhérent, ce qui garantit des réponses personnalisées et fiables sur toutes les thématiques : bénéficiaires, garanties, réseau de tiers payant, télétransmission, remboursements, prise en charge, etc.

**Votre espace adhérent** favorise le suivi, en temps réel, de vos demandes. Vous pouvez également accéder à l'historique des échanges ou recourir à l'un des services dont vous êtes bénéficiaire. Cet espace, gratuit et sécurisé, est disponible 24h/24, 7j/7 et s'adapte à tous types d'écrans. Il vous permet, entre autres, de :

- faire analyser vos devis ;
- télécharger votre attestation de tiers payant ;
- consulter votre tableau de garanties et vos remboursements des six derniers mois ;
- effectuer la mise à jour de vos données personnelles ou bancaires ;
- accéder aux services proposés par Santéclair.



# Garanties

Vous avez le choix parmi quatre formules de garanties, selon vos besoins et votre budget.

	Santé 2	Santé 3	Santé 4	Santé 5
<b>HOSPITALISATION MÉDICALE ET CHIRURGICALE (y compris maternité)</b>				
FRAIS DE SÉJOUR	100 % de la BR	150 % de la BR	200 % de la BR	250 % de la BR
HONORAIRES MÉDICAUX (y compris ambulatoire)	100 % de la BR médecins DPTM	170 % de la BR médecins DPTM	200 % de la BR médecins DPTM	250 % de la BR médecins DPTM
ACTES CHIRURGICAUX ET D'ANESTHÉSIE	100 % de la BR	150 % de la BR	180 % de la BR	200 % de la BR
ACTES CHIRURGICAUX D'OBSTÉTRIQUE	médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	médecins non DPTM <sup>(1)</sup>
CHAMBRE PARTICULIÈRE MÉDECINE - CHIRURGIE - MATERNITÉ (limitée à 30 jours par an en hospitalisation psychiatrique)	30 € par jour hors ambulatoire 15 € par jour en ambulatoire	40 € par jour hors ambulatoire 20 € par jour en ambulatoire	50 € par jour hors ambulatoire 25 € par jour en ambulatoire	60 € par jour hors ambulatoire 30 € par jour en ambulatoire
LIT ACCOMPAGNANT (pour enfant jusqu'à 16 ans)	20 € par jour	30 € par jour	40 € par jour	50 € par jour
FORFAIT JOURNALIER HOSPITALIER	100 % frais réels	100 % frais réels	100 % frais réels	100 % frais réels
PARTICIPATION FORFAITAIRE ACTES LOURDS (hors ambulatoire)	100 % frais réels	100 % frais réels	100 % frais réels	100 % frais réels
<b>SOINS COURANTS</b>				
<b>HONORAIRES MÉDICAUX</b>				
CONSULTATIONS - VISITES GÉNÉRALISTES	100 % de la BR médecins DPTM 100 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	170 % de la BR médecins DPTM 150 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	200 % de la BR médecins DPTM 180 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	250 % de la BR médecins DPTM 200 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>
CONSULTATIONS - VISITES SPÉCIALISTES	100 % de la BR médecins DPTM 100 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	170 % de la BR médecins DPTM 150 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	200 % de la BR médecins DPTM 180 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	250 % de la BR médecins DPTM 200 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>
ACTES DE CHIRURGIE EN CABINET	100 % de la BR médecins DPTM 100 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	170 % de la BR médecins DPTM 150 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	200 % de la BR médecins DPTM 180 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	250 % de la BR médecins DPTM 200 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>
ACTES TECHNIQUES MÉDICAUX	100 % de la BR médecins DPTM 100 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	170 % de la BR médecins DPTM 150 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	200 % de la BR médecins DPTM 180 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	250 % de la BR médecins DPTM 200 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>
RADIOLOGIE ACTES D'IMAGERIE OU D'ÉCHOGRAPHIE	100 % de la BR médecins DPTM 100 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	170 % de la BR médecins DPTM 150 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	200 % de la BR médecins DPTM 180 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>	250 % de la BR médecins DPTM 200 % de la BR médecins non DPTM <sup>(1)</sup>
ANALYSES ET EXAMENS DE LABORATOIRE	100 % de la BR	150 % de la BR	200 % de la BR	250 % de la BR
<b>HONORAIRES PARAMÉDICAUX</b>				
INFIRMIERS, KINÉSITHÉRAPEUTES, ORTHOPHONISTES, ETC.	100 % de la BR	150 % de la BR	200 % de la BR	250 % de la BR
PSYCHOLOGUES conventionnés par l'Assurance maladie (dispositif MonPsy) <sup>(2)</sup>	100 % de la BR dans la limite de 8 séances <sup>(3)</sup> par année civile	100 % de la BR dans la limite de 8 séances <sup>(3)</sup> par année civile	100 % de la BR dans la limite de 8 séances <sup>(3)</sup> par année civile	100 % de la BR dans la limite de 8 séances <sup>(3)</sup> par année civile
MÉDICAMENTS	100 % de la BR	100 % de la BR	100 % de la BR	100 % de la BR
MATÉRIEL MÉDICAL	100 % de la BR	150 % de la BR	200 % de la BR	250 % de la BR
TRANSPORT TERRESTRE	100 % de la BR	150 % de la BR	200 % de la BR	250 % de la BR
<b>DENTAIRE</b>				
SOINS	100 % de la BR	150 % de la BR	200 % de la BR	250 % de la BR
INLAY-ONLAY <sup>(4)</sup>	100 % de la BR	150 % de la BR	200 % de la BR	250 % de la BR
PROTHÈSES 100 % SANTÉ <sup>(5)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>
PROTHÈSES HORS PANIER 100 % SANTÉ <sup>(4)</sup>				
prises en charge par la Sécurité sociale	150 % de la BR	200 % de la BR	250 % de la BR	300 % de la BR
non prises en charge par la Sécurité sociale	150 € par année civile	200 € par année civile	250 € par année civile	300 € par année civile
ORTHODONTIE				
prise en charge par la Sécurité sociale	150 % de la BR	200 % de la BR	250 % de la BR	300 % de la BR
non prise en charge par la Sécurité sociale <sup>(7)</sup>	150 € par semestre	250 € par semestre	350 € par semestre	450 € par semestre
PARODONTOLOGIE non prise en charge par la Sécurité sociale	-	200 € par année civile	250 € par année civile	300 € par année civile
IMPLANTOLOGIE non prise en charge par la Sécurité sociale	-	300 € par année civile	400 € par année civile	500 € par année civile

	Santé 2	Santé 3	Santé 4	Santé 5
<b>OPTIQUE</b>				
ÉQUIPEMENTS 100 % SANTÉ <sup>(5)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>
ÉQUIPEMENTS À TARIFS LIBRES				
monture + 2 verres simples	100 €	200 €	250 €	300 €
monture + 1 verre simple et 1 verre complexe ou hypercomplexe	150 €	225 €	275 €	325 €
monture + 2 verres complexes ou hypercomplexes	200 €	250 €	300 €	350 €
LENTILLES prises en charge ou non par la Sécurité sociale	100 % de la BR + 100 € par année civile	100 % de la BR + 150 € par année civile	100 % de la BR + 200 € par année civile	100 % de la BR + 250 € par année civile
CHIRURGIE RÉFRACTIVE	100 € par oeil et par année civile	150 € par oeil et par année civile	200 € par oeil et par année civile	250 € par oeil et par année civile
<b>AIDES AUDITIVES</b>				
ÉQUIPEMENTS 100 % SANTÉ <sup>(5)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>	100 % frais réels <sup>(6)</sup>
ÉQUIPEMENTS À TARIFS LIBRES <sup>(9)</sup>	100 % de la BR	150 % de la BR	200 % de la BR	250 % de la BR
<b>CURE THERMALE</b>				
CURE THERMALE prise en charge par la Sécurité sociale (transport, soins, hébergement)	100 € par cure	150 € par cure	200 € par cure	250 € par cure
<b>MATERNITÉ</b>				
FORFAIT NAISSANCE - adoption (doublé en cas de naissance gémellaire)	100 €	150 €	200 €	250 €
<b>ACTES NON PRIS EN CHARGE PAR LA SÉCURITÉ SOCIALE</b>				
CHIROPRACTIE - OSTÉOPATHIE - ACUPUNCTURE - ÉTIOPATHIE - HOMÉOPATHIE - NATUROPATHIE - SOPHROLOGIE - PSYCHOLOGIE* <sup>(10)</sup>	20 € par séance dans la limite de 3 séances par année civile	30 € par séance dans la limite de 3 séances par année civile	40 € par séance dans la limite de 3 séances par année civile	50 € par séance dans la limite de 3 séances par année civile
DIÉTÉTIEN	20 € par année civile	30 € par année civile	40 € par année civile	50 € par année civile
SEVRAGE TABAGIQUE* - médicaments, patchs	20 € par année civile	30 € par année civile	40 € par année civile	50 € par année civile
CONTRACEPTIFS non pris en charge par la Sécurité sociale (pillules de nouvelle génération, patchs, préservatifs)*	20 € par année civile	30 € par année civile	40 € par année civile	50 € par année civile
AUTOMÉDICATION dont vaccins et homéopathie*	40 € par année civile	50 € par année civile	60 € par année civile	70 € par année civile
<b>ACTES DE PRÉVENTION</b>				
ACTES DE PRÉVENTION pris en charge dans le cadre de l'arrêté du 8 juin 2006	100 % de la BR	100 % de la BR	100 % de la BR	100 % de la BR
<b>SMI ASSISTANCE</b>				
SMI ASSISTANCE				

## Garanties valides depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024

Les garanties sont valables par bénéficiaire.

\* Sur présentation de la facture acquittée.

BR = Base de remboursement de la Sécurité sociale.

En secteur non conventionné, les remboursements sont basés sur le tarif d'autorité.

(1) Les médecins « DPTM » sont ceux ayant adhéré à l'un des dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée négociés entre l'assurance maladie et les organisations représentatives de médecins. Ce dispositif regroupe aujourd'hui les médecins de secteur 2 qui seraient toujours bénéficiaires d'un contrat d'accès aux soins (médecins CAS), ainsi que les médecins ayant souscrit l'OPTAM ou l'OPTAM CO (Option pratique tarifaire maîtrisée - Chirurgie/Obstétrique). À noter : depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, ces derniers dispositifs se sont substitués au contrat d'accès aux soins précédemment en vigueur. Les médecins ayant adhéré à l'un de ces dispositifs s'engagent à pratiquer des dépassements d'honoraires modérés. Pour savoir si votre médecin adhère à l'un de ces dispositifs ou non, rendez-vous sur <http://annuaire.sante.ameli.fr/>.

(2) Seules les séances réalisées par un psychologue partenaire sur orientation d'un médecin sont remboursées à ce titre (pas d'accès direct). Leurs coordonnées sont publiées sur un annuaire consultable sur le site : <https://monpsy.sante.gouv.fr>.

(3) Le nombre de séances est adapté par le psychologue aux besoins du patient, dans la limite de huit séances par année civile (première séance d'entretien et au maximum sept séances de suivi).

(4) Les inlays onlays et les prothèses dentaires du panier reste à charge maîtrisé seront pris en charge dans la limite des honoraires limites de facturation.

(5) Équipements 100 % Santé tels que définis réglementairement.

(6) Prise en charge plafonnée aux honoraires limites de facturation, aux prix limites de vente et aux plafonds du contrat « responsable » définis à l'article R871-2 du code de la Sécurité sociale.

(7) L'orthodontie non prise en charge par la Sécurité sociale est limitée à six semestres.

(8) Les délais de renouvellement débutent à partir de la dernière facturation d'un équipement ayant fait l'objet d'une prise en charge par l'assurance maladie obligatoire. Pour l'optique, ci-après les correspondances en dioptries :

- verres simples : les verres simples foyer avec une sphère comprise entre -6 et +6 et dont le cylindre est inférieur ou égal à +4 ;

- verres complexes : les verres simples foyer avec une sphère supérieure -6 ou +6 ou un cylindre supérieur à +4 et verres multifocaux ou progressifs ;

- verres hyper complexes : les verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques dont sphère hors zone -8 à +8 ou verres multifocaux ou progressifs sphérique hors zone -4 à +4.

(9) La prise en charge maximale est limitée par les plafonds réglementaires applicables aux contrats responsables.

(10) Les actes doivent être pratiqués par des praticiens recensés au répertoire ADELI ou exerçant dans un établissement recensé au répertoire FINESS.

Les présentes garanties sont en conformité avec les règles relatives aux contrats dits « responsables » fixées par l'article L.871-1 du code de la Sécurité sociale et ses textes d'application et ce, afin de conserver le bénéfice des avantages fiscaux et sociaux accordés à ce type de contrat. Les garanties sont susceptibles d'évoluer en fonction des modifications des règles relatives à ces dits contrats. Elles respectent également la réglementation 100 % Santé.

À ce titre, le contrat ne prend pas en charge les participations forfaitaires et les franchises médicales.



**Siège social – Agence de Paris**  
**2, rue de Laborde - CS 40041**  
**75374 PARIS Cedex 08**

Du lundi au jeudi de 08h30 à 17h00  
le vendredi de 08h30 à 16h00

**Agence de Lyon**  
**33, rue Maurice Flandin**  
**69003 LYON**

Pas d'accueil du public

**Agence de Guyane**  
**2, rue du Capitaine Bernard**  
**97300 CAYENNE**

Du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00  
et de 15h00 à 18h00

**[www.mutuelle-smi.com](http://www.mutuelle-smi.com)**

**Document d'information à valeur non contractuelle**

SMI, mutuelle régie par les dispositions du livre II du code de la mutualité  
SIREN 784 669 954 | Agréée pour les branches 1, 2, 20 et 21  
Siège social : 2, rue de Laborde - CS 40041 - 75374 Paris Cedex 08

